

De acuerdo con el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, ponemos en su conocimiento que **ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L** con CIF **B46368858** y domicilio en **AV. CARDENAL BENLLOCH 92 OF. B, 46021 - VALENCIA** es la encargada de la gestión y funcionamiento del sitio www.asesorescm.com

Si desea contactar con nosotros puede hacerlo mediante correo postal, en la **AV. CARDENAL BENLLOCH 92 OF. B, 46021 - VALENCIA**, o bien a través del correo electrónico info@asesorescm.com

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Esta política de privacidad describe el modo en que tratamos sus datos personales (por ej. recogida, uso, comunicación, conservación y protección de su información personal) y proporciona información acerca de sus derechos como interesado.

ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L es el responsable del tratamiento, así como de la recogida, uso, comunicación, conservación y protección de sus datos personales, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, reglas y políticas internas o cualquier normativa nacional aplicable.

ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L trabajamos para ofrecerte a través de nuestros servicios la mejor experiencia posible. En algunos casos, es necesario recabar información para conseguirlo. Nos importa tu privacidad y creemos que debemos ser transparentes al respecto.

Por ello, y a efectos de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27, de abril de 2016 (en adelante, "RGPD") relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y en la ley 3/2018 de 5 de diciembre de protección de datos y garantía de los derechos digitales LOPDGDD, y la LEY 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, "LSSI"), **ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L** informa al usuario que, como responsable del tratamiento, incorporará los datos de carácter personal facilitados por los usuarios en un sistema de tratamiento automatizado.

Identidad y datos de contacto del responsable

Nuestra información identificativa:

ASESORES DE COMUNICACIÓN Y MEDIOS S.L
Puede contactar con nosotros

- Por correo postal: **AV. Cardenal Benlloch 92 OF. B, 46021 - Valencia**
- Por e-mail: info@asesorescm.com
- Por teléfono: **96 337 00 62**
- Página web: www.asesorescm.com

Categorías de datos personales

Tratamos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos identificativos** - Nombre y apellidos, DNI o equivalente
- **Datos administrativos** - Razón social, dirección, datos bancarios y personas de contacto
- **Datos de contacto** - Email, número de teléfono y dirección
- **Datos digitales** - cookies, dirección IP, páginas webs y redes sociales y otros datos accesibles públicamente en Internet, etc.
- **Datos empresariales** - Clientes, proveedores y colaboradores.
- **Datos colaboradores** - Nombre y Apellidos, Dni o equivalente, Dirección, datos bancarios, Email, Teléfono, razón social, Cif
- **Datos de Navegación** - Día y hora de utilización de nuestra web, Urls visitadas en nuestra web o Url anterior a la conexión.

¿Cómo recogemos sus datos?

Recogemos información sobre usted de las siguientes fuentes:

- Al comunicarnos o interactuar con usted por teléfono, e-mail o mediante otro medio de contacto de nuestra empresa.
- De nuestras bases de datos internas.
- A través de la publicación de Comentarios en Redes sociales y blog
- A través de los formularios de contacto y registro de nuestra página web, donde usted nos facilita sus datos y consiente el tratamiento de estos.
- Directamente del usuario que se pone en contacto con nosotros.
- Directamente en nuestras oficinas de atención al cliente.
- Captación de nuestra red comercial.
- Con la aceptación de la política de cookies.
- De terceros (incluidos, por ejemplo, socios comerciales, proveedores de servicios técnicos o de pago, proveedores de servicios de análisis y suministro de datos y sociedades de información crediticia, etc.) y podremos recibir información sobre Ud. procedente de dichos terceros. Esta información es utilizada por nosotros para la finalidad de seguimiento y la mejora de nuestros sitios web, productos y servicios
- Podremos obtener información de los registros de nuestros servidores web, por ejemplo, información sobre su ordenador, como su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador. También podremos recopilar información sobre las búsquedas que lleva a cabo en nuestro sitio web y su interacción con las comunicaciones que le enviamos, por ejemplo, cuando abre comunicaciones por correo electrónico. ("Uso y datos del dispositivo"). Esta información es utilizada por nosotros para la

administración del sistema y para analizar cómo se utilizan nuestros sitios web y plataformas. También nos ayuda a proporcionar la mejor infraestructura para su experiencia en línea.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

- Los datos serán conservados mientras exista una relación comercial, contractual o profesional con el interesado y posteriormente durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales correspondientes en cada caso. Sin perjuicio de lo anterior, se conservarán mientras sean necesarios para el tratamiento y el interesado / interesada no solicite su supresión.
- En lo relativo a Documentación contable y fiscal, a efectos fiscales, los libros de contabilidad y otros libros registros obligatorios según la normativa tributaria que proceda (IRPF, IVA, IS, etc), así como los soportes documentales que justifiquen las anotaciones registradas en los libros (incluidos los programas y archivos informáticos y cualquier otro justificante que tenga trascendencia fiscal), deben conservarse, al menos, durante el periodo en que la Administración tiene derecho a comprobar e investigar y en consecuencia, a liquidar deuda tributaria, según los Artículos del 66 al 70 de la Ley General Tributaria, será de 4 años.
- En lo relativo a Documentación contable y fiscal, a efectos mercantiles, libros, correspondencia, documentación y justificantes concernientes a su negocio, debidamente ordenados a partir del último asiento realizado en los libros, salvo lo que se establezca por disposiciones generales o especiales (Esta obligación mercantil se extiende tanto a los libros obligatorios (ingresos, gastos, bienes de inversión y provisiones además de la documentación y justificantes en que se soporten las anotaciones registradas en los libros (facturas emitidas y recibidas, tickets, facturas rectificativas, documentos bancarios, etc)), según el Artículo 30 del Código de Comercio, será de 6 años.
- En cuanto a los Currículos recibidos los conservamos un plazo máximo de 1 año.
- Datos recogidos por los formularios de contacto: El periodo de conservación de los datos recogidos en los formularios de contacto será máximo de 2 años o hasta que el usuario revoque su consentimiento.
- Datos de usuarios subidos a páginas y perfiles en redes sociales: Desde que el usuario ofrece su consentimiento hasta que lo retira.
- Los datos personales proporcionados con la finalidad de gestionar cualquier solicitud de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc., se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar la solicitud, y en todo caso durante el tiempo establecido legalmente, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Los datos tratados para el envío de comunicaciones comerciales serán conservados hasta que el interesado no revoque el consentimiento y/o ejercite sus derechos de oposición y/o supresión

¿A quién cedemos sus datos?

Dependiendo de la finalidad del tratamiento, se podrá ceder sus datos personales a distintas categorías de destinatarios:

- Colaboradores (Asesorías en materia Laboral y Fiscal)
- Proveedores de servicios externos.
- Profesionales Externos (Autónomos con trabajo puntual con acceso a datos)
- Entidades Bancarias.
- Administraciones y organismos públicos con competencias.

De todas maneras, cedemos sus datos sólo en la medida en que sea estrictamente necesario y en la forma que se requiere para llevar a cabo las finalidades descritas en esta política de privacidad y únicamente a entidades con las que hemos firmado acuerdos protegiendo sus derechos y libertades en relación con tus datos personales, estas entidades y/o profesionales considerados como Encargados del Tratamiento se regirán por lo dispuesto en el Art. 28 del RGPD y esta entidad se encarga de que tomen todas las medidas de seguridad necesarias de conformidad con el Art. 32 del presente RGPD.

¿Dónde tratamos sus datos?

Con el fin de llevar a cabo nuestro negocio tenemos que tratar sus datos personales de acuerdo con las condiciones establecidas en esta política. Tratamos sus datos personales en la UE.

¿Con que finalidades tratamos sus datos?

Sus datos se recabarán para las operaciones de tratamiento relevantes para las siguientes finalidades:

- Recibir información de contacto u otras solicitudes realizadas por usted a través de cualquiera de nuestros canales de comunicación y/o formularios de contacto de nuestra Web.
- Enviarle notificaciones sobre determinados cambios en nuestros Servicios.
- Cumplir con las leyes y normas vigentes.
- Publicar los comentarios en Redes sociales y Blog.
- Tareas administrativas derivadas de la prestación de nuestros servicios.
- Llevar a cabo procedimientos internos de archivo.
- Ejecución y mantenimiento de las relaciones contractuales que mantiene **ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L** con sus clientes y proveedores.
- Comercializar nuestros productos y servicios, o bien otros productos relacionados con ellos, lo que incluye proporcionarle información sobre nuestra empresa.
- Para poder atender, gestionar y dar respuesta a las consultas, quejas, reclamaciones y sugerencias que realiza el usuario.
- Analizar, desarrollar, mejorar y optimizar el uso, el funcionamiento y la prestación de nuestros Servicios.
- Analizar la navegación de los usuarios.
- Garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web y gestionar los aspectos técnicos y funcionales del mismo.
- Asegurarnos de que la presentación del contenido de los Servicios sea la más adecuada para usted y su dispositivo.

Por lo general, borraremos los datos personales que nos proporcione cuando ya no sean necesarios para cumplir los fines para los que se recogieron originalmente. Sin embargo, puede que estemos obligados por ley a conservar sus datos personales durante un período de tiempo más extenso.

Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento de forma gratuita ejercitando sus derechos, dirigiendo su petición por escrito y debidamente identificado mediante algún documento acreditativo, en nuestra dirección **AV. Cardenal Benlloch 92 OF. B, 46021 - Valencia** o por correo electrónico en la dirección info@asesorescm.com

¿Qué y cuáles son sus derechos?

La normativa de protección de datos permite que pueda ejercer ante el responsable del tratamiento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión (“derecho al olvido”), limitación del tratamiento, portabilidad y de no ser objeto de decisiones individualizadas

Cualquier interesado/a tiene el Derecho a que se le facilite ANTES de que sus datos sean recogidos, de una información básica en un primer nivel, de forma resumida, en el mismo momento y en el mismo medio en el que se recojan sus datos personales y, por otra parte, que se le remita el resto de la información, en un medio más adecuado para su presentación y comprensión.

La información para facilitar por capas o niveles sería la siguiente:

Información 1ª Capa

- La identidad del responsable del Tratamiento
- Qué datos serán tratados.
- Con qué finalidad.
- Donde y como han sido obtenidos.
- La base jurídica del tratamiento
- Si se comunicaran, cederán o serán tratados por terceros
- La referencia al procedimiento de Ejercicio de los Derechos

Información 2ª Capa

- Datos de contacto del responsable. Identidad y datos del representante (si existiese). Datos de contacto del delegado de protección de datos (si existiese).
- Descripción ampliada de los fines del tratamiento. Plazos o criterios de conservación de los datos. Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada.
- Detalle de la base jurídica del tratamiento, en los casos de obligación legal, interés público o interés legítimo. Obligación o no de facilitar datos y consecuencias de no hacerlo.
- Destinatarios o categorías de destinatarios. Decisiones de adecuación, garantías, normas corporativas vinculantes o situaciones específicas aplicables.
- Cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de los datos, y la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a retirar el consentimiento prestado.
- Derecho a reclamar ante la Autoridad de Control.

(El siguiente cuadro indica cuáles son sus derechos).

<u>Derecho de acceso</u>	Para conocer qué datos suyos están siendo tratados, con qué finalidad se tratan, donde han conseguido los datos y si los van a comunicar o los han comunicado a alguien
<u>Derecho de rectificación</u>	Para modificar aquellos datos suyos inexactos o incompletos
<u>Derecho de cancelación</u>	Para cancelar sus datos inadecuados o excesivos
<u>Derecho de oposición</u>	Para evitar que se traten sus datos o que dejen de tratarse, aunque sólo en los supuestos que establece la ley
<u>Derecho de limitación del tratamiento</u>	Para solicitar que se suspenda el tratamiento de datos en los supuestos que establece la ley.
<u>Derecho a la portabilidad de los datos</u>	Para poder recibir sus datos facilitados en un formato electrónico estructurado, de uso habitual y poder transmitirlos a otro Responsable.
<u>Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas</u>	Con el fin de que no se tome una decisión sobre usted que produzca efectos jurídicos o te afecte basada sólo en el tratamiento de tus datos.

Como interesado, tiene derechos legales específicos en relación con los datos personales que recojamos de usted. Esto se aplica a todas las actividades de tratamiento estipuladas en la presente Política. Respetaremos sus derechos individuales y daremos respuesta a sus preocupaciones de manera apropiada.

• **Derecho de acceso**: tiene derecho a solicitarnos información acerca de los datos personales que tengamos sobre usted; por ejemplo, sobre los tipos de datos personales que están en nuestra posesión o bajo nuestro control, para qué se están utilizando, dónde los hemos recogido (si usted no nos los proporcionó directamente) y a quién se han comunicado (si procede). Asimismo, puede solicitarnos una copia gratuita de todos los datos personales que tengamos sobre usted. Nos reservamos el derecho de cobrar un importe razonable por cada copia adicional que solicite.

• **Derecho de rectificación**: puede solicitarnos que rectifiquemos aquellos datos personales que le conciernan. Dedicaremos esfuerzos dentro de lo razonable para que los datos que mantengamos en nuestra posesión o bajo nuestro control y se utilicen de forma constante sean exactos y pertinentes y estén completos y actualizados, basándonos en los datos más recientes de los que dispongamos. Cuando proceda, dispondremos portales de autoservicio en Internet en los que los usuarios podrán revisar y rectificar sus datos personales.

• **Derecho de supresión (“olvido”)**: puede solicitarnos que suprimamos sus datos personales si: o sus datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que se recogieron o trataron; o tiene derecho a oponerse al tratamiento ulterior de sus datos personales (consulte los párrafos siguientes) y a ejecutar dicho derecho de oposición al tratamiento; o sus datos personales se trataron ilícitamente (salvo que el tratamiento fuese estrictamente necesario); o es necesario para cumplir una obligación legal y eso requiere dicho tratamiento por nuestra parte; o en particular, están afectados por requisitos legales de conservación de datos; o los necesita para formular, ejercer o defender reclamaciones.

• **Derecho de limitación del tratamiento**: puede solicitarnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales si: o refuta la exactitud de sus datos personales durante el período que necesitamos para verificar la exactitud de los mismos; o el tratamiento es ilícito y solicita la limitación del tratamiento en lugar de la supresión de sus datos personales; o aunque ya no necesitemos sus datos

personales, usted los necesita para formular, ejercer o defender reclamaciones; o, o se opone al tratamiento, hasta que verifiquemos si nuestras razones legítimas prevalecen sobre las suyas.

- **Derecho de portabilidad:** si lo solicita, transmitiremos sus datos personales a otro responsable del tratamiento, cuando sea técnicamente viable, siempre que dicho tratamiento se base en su consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato. En lugar de recibir una copia de sus datos personales, puede solicitar que los transmitamos directamente a otro responsable designado por usted.

- **Derecho de oposición:** tiene derecho de oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular, siempre que dicho tratamiento no esté basado en su consentimiento sino en nuestros intereses legítimos o los de un tercero. En ese caso, dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que podamos acreditar motivos legítimos e imperiosos e intereses legítimos para dicho tratamiento o la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Si se opone al tratamiento, deberá especificar si desea suprimir sus datos personales o limitar su tratamiento por nuestra parte.

- **Derecho de reclamación:** ante una supuesta infracción de las leyes aplicables de privacidad, puede presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de control de protección de datos de su país de residencia o del lugar donde se haya producido la supuesta infracción. Intentaremos dar respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 30 días. Sin embargo, dicho plazo podría prolongarse debido a motivos específicos relacionados con el derecho legal en cuestión o la complejidad de su solicitud. En determinadas situaciones, es posible que no podamos proporcionarle acceso a la totalidad o a parte de sus datos personales por motivos legales. Si denegamos su solicitud de acceso a los datos, le notificaremos el motivo de dicha negativa. En algunos casos, puede que no podamos identificarle claramente en base a sus datos personales debido a los datos identificativos que aporte en su solicitud. En aquellos casos en que no podamos identificarle como interesado, no podremos satisfacer su solicitud de ejecutar sus derechos legales descritos en esta sección, salvo que nos proporcione información adicional que permita su identificación.

Estos derechos se caracterizan por lo siguiente:

- Su ejercicio es gratuito
- Puede ejercitar los derechos directamente o por medio de algún representante legal
- Si la solicitud se presenta por medios electrónicos, la información se facilitará por estos medios cuando sea posible, salvo que el interesado solicite que sea de otro modo
- Antes de ejercer tus derechos, debemos identificarte para proteger sus datos personales contra intentos fraudulentos.
- Tu solicitud será resuelta en el plazo de un mes.

Si las solicitudes son manifiestamente infundadas o excesivas (p. ej., carácter repetitivo) el responsable podrá:

- El responsable está obligado a informarte sobre los medios para ejercitar estos derechos. Estos medios deben ser accesibles y no se puede denegar este derecho por el solo motivo de que optes por otro medio.
- Si el responsable no da curso a la solicitud, informará y a más tardar en un mes, de las razones de su no actuación y la posibilidad de reclamar ante una Autoridad de Control.
- Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, por favor póngase en contacto con nosotros en:
 - Por correo postal: **AV. Cardenal Benlloch 92 OF. B, 46021 - Valencia**
 - Por e-mail: info@asesorescm.com
 - Por teléfono: **96 337 00 62**
 - Página web: www.asesorescm.com

Redes sociales

ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L tiene presencia en distintos medios o redes sociales, tales como: **Facebook, LinkedIn, Twitter, WhatsApp, YouTube y Google +** siendo la finalidad del tratamiento de datos personales las establecidas dentro de las condiciones afectas al servicio. En el caso que el registro a determinados servicios se efectuase mediante datos personales asociados a una cuenta de usuario, se informa que compartirá determinada información contenida en su cuenta. Se recuerda que debe conocer las políticas de privacidad de dichos medios o redes sociales en los que esté registrado en aras a evitar compartir información no deseada. Dispone de las configuraciones de privacidad y gestión de la cuenta en las redes sociales para gestionar las preferencias de privacidad, identidad, publicidad y demás extremos afectos. En el caso que el registro a determinados servicios se efectuase mediante datos personales asociados a una cuenta de usuario, se informa que compartirá determinada información contenida en su cuenta.

Extracción de datos: En ningún caso se extraerán datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello.

Publicaciones

El usuario, una vez unido a la página www.asesorescm.com podrá publicar en ésta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de estos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, videos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, tanto se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario.

El responsable del tratamiento **ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L** no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario. El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas en ningún sistema de tratamiento, pero sí que permanecerán en la propia Red Social.

Concursos y promociones

ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas

en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI- CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación. La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.

Publicidad

ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales de la LOPD y de la LSSI-CE.

No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página www.asesoressm.com para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad.

- Detallando cada una de las redes sociales, en Facebook, cuando un usuario se hace fan de la de la Fan Page oficial a través del botón “Me gusta” autoriza que sus datos personales se utilicen únicamente en esta plataforma de Facebook para la gestión de la “Fan Page” y de las comunicaciones que se mantengan de forma bidireccional con dichos seguidores a través de chat, publicaciones, comentarios, mensajes u otros medios de comunicación que permita la red social ahora y en el futuro. Este tratamiento estará sujeto a las políticas de privacidad de esta red social y que el usuario puede consultar en el siguiente enlace <https://www.facebook.com/privacy/explanation> Al hacerse fan se tendrá acceso al listado de miembros o seguidores que se han unido a la Fan Page. También se informa que cuando un usuario se hace fan, las noticias que se publiquen aparecerán también en su página de inicio y que, si el usuario fan hace comentarios de estas publicaciones, será accesible por los demás fans tanto su comentario como el nombre de su perfil y, en su caso, la fotografía que tenga en el mismo o según su configuración de privacidad, o biografía y etiquetado. En todo caso, es responsabilidad del usuario el uso que haga de la red social.
- En relación con LinkedIn, cuando un usuario publica su perfil como profesional, tendremos acceso a los datos públicos incorporados por este en dicha red social. Además, podremos comunicarnos con ellos a través de esta. La política de privacidad que rige en esta red social se puede consultar en el siguiente enlace: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=es_ES
- Detallando la red social, en relación a Twitter, cuando un usuario sigue nuestro perfil pinchando el botón “Seguir”, se tendrá acceso a la página de perfil de las personas que lo siguen, concretamente, el nombre de usuario, fotografía (en caso de que el usuario haya puesto una fotografía en el perfil), y comentarios o “Tweets” o respuestas realizadas por el usuario o por otros mencionándolo a éste, así como al resto de la información que se haya publicado en el perfil del usuario como por ejemplo usuarios a los que se sigue, a sus seguidores o a los favoritos del perfil. Los datos de los usuarios que siguen en Twitter a nuestro perfil se utilizan únicamente para gestionar y responder los “Tweets” o mensajes que se intercambian entre ambos. La política de privacidad que rige en esta red social se puede consultar en el siguiente enlace: <https://twitter.com/privacy>
- Del mismo modo, en relación con YouTube, se tendrá acceso a la información de las personas que se subscriben a nuestro canal, concretamente, el nombre de usuario, fotografía (en caso de que el usuario haya puesto una fotografía en su perfil), y comentarios realizados a los vídeos del canal, los vídeos de suscriptor, las listas de reproducciones y otros canales a los que se ha suscrito.
- En relación con Google+ cuando un usuario nos añade en sus círculos, se tendrá acceso a la información de las personas que lo incorporan en sus círculos o que lo siguen, concretamente, el nombre de usuario, fotografía (en caso de que el usuario haya puesto una fotografía en su perfil), y comentarios o publicaciones que realice el usuario, así como al resto de la información que se haya publicado en el perfil. La política de privacidad que rige en esta red social se puede consultar en el siguiente enlace: https://www.google.com/intl/es_ALL/policies/privacy/
- Respecto a WhatsApp, cuando un usuario nos incorpora como contacto, tendremos acceso a los datos públicos incorporados por este y sus actualizaciones de estado. Además, podremos comunicarnos con ellos a través de la misma. La política de privacidad la puede consultar en <https://www.whatsapp.com/legal/>

Menores

En principio nuestros servicios no van dirigidos específicamente a menores de edad. Sin embargo, en el supuesto de que alguno de ellos se dirija a menores de catorce años, de conformidad con el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la LO 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), se exigirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para tratar los datos personales de los menores. En este caso, se exigirá el DNI u otra forma de identificación de quien preste el consentimiento.

En el caso de mayores de catorce años podrá procederse al tratamiento de los datos con el consentimiento del usuario, exceptuando aquellos casos en los que la Ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela.

Tratamiento de Imágenes

De conformidad en el artículo 7.5 de la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen dice lo siguiente: “Tendrán la consideración de intromisiones ilegítimas: La captación, reproducción o publicación por fotografía, filme, o cualquier otro procedimiento, de la imagen de una persona en lugares o momentos de su vida privada o fuera de ellos”.

Es por este motivo que ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L le informa que podría realizar para sus clientes y Empleados fotografías y/o videos de carácter profesional siempre con su consentimiento expreso, los cuales podrían ser publicadas en las redes

sociales con las que **ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L** tiene una cuenta creada o a la página WEB de esta, previo consentimiento del interesado.

En caso de no prestar su consentimiento a dicho tratamiento y/o publicación, se procederá por parte de **ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L** a pixelar dicha imagen siempre teniendo en cuenta y anteponiendo el interés legítimo y la voluntad en todo momento del interesado.

El tratamiento de las imágenes se realizará con serio respeto hacia la persona, de conformidad con la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, y a la propia imagen, eliminando cualquier captación o filmación que pudiera atentar estos derechos fundamentales, no siendo las imágenes utilizadas para otros fines distintos a los expresados.

En relación con lo anterior, **ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L** tratará las imágenes en caso de ser utilizadas con la finalidad descrita anteriormente, incluyéndose en sistemas de tratamiento propios de la Empresa y cumpliendo con las medidas de seguridad, técnica y organizativa, de conformidad al Nuevo Reglamento general de protección de Datos (UE) 2016/679 y con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD)

En todo caso, el Cliente y/o Empleado podrá revocar el consentimiento u oponerse al tratamiento de la imagen, o ejercitar los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, portabilidad y supresión al tratamiento, enviando una solicitud por escrito, acompañada de una fotocopia de su DNI dirigida a la cuenta de email info@asesorescm.com

Seguridad

Todos los datos personales que recogemos sobre usted se almacenan en una infraestructura segura y gestionada por nosotros con el apoyo de proveedores externos tal como se describe en la sección 5 de la presente Política. Nos tomamos la seguridad de sus datos muy en serio.

Aplicamos un nivel de seguridad apropiado y, por ello, hemos implantado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables para garantizar la seguridad de la información que recogemos y evitar toda forma accidental o ilícita de destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso que pueda afectar a los datos personales transmitidos, conservados o tratados de cualquier otra forma.

Nuestras políticas y procedimientos de seguridad de la información siguen estrechamente las normas internacionales más aceptadas, se revisan periódicamente y se actualizan según sea necesario para adaptarlos a las necesidades empresariales, los cambios tecnológicos y los requisitos reglamentarios.

El acceso a sus datos personales se concede exclusivamente a aquellos empleados, proveedores de servicios o empresas filiales que necesiten conocerlos para fines empresariales o para poder desempeñar su trabajo.

Entre otras cosas, para optimizar la seguridad de sus datos personales:

- Utilizamos técnicas de cifrado si resulta oportuno
- Los protegemos con contraseña.
- Solicitamos garantías contractuales a terceros
- Limitamos el acceso a sus datos personales según el principio de “necesidad de conocer” (por ejemplo, solo aquellos empleados que necesiten sus datos personales para los fines descritos anteriormente dispondrán de permiso para acceder a ellos).
- Tomamos todo tipo de medidas preventivas razonables para garantizar que aquellos de nuestros empleados y asociados que tengan acceso a sus datos personales reciban formación sobre los requisitos de protección de datos y traten sus datos personales exclusivamente conforme a lo dispuesto en la presente Política y a nuestras obligaciones legales en materia de privacidad.

La web tiene instalado un certificado de seguridad ESET SSL Filter CA

Actualizaciones

Mantenemos nuestra política de privacidad bajo revisión y podemos cambiarla ocasionalmente (principalmente para cumplir con las prácticas legales y de protección de datos). Las versiones actualizadas se publicarán en nuestra página web.

- Última actualización 23 de febrero de 2021

Registro de Actividades

- Para más información sobre los diferentes mecanismos de recogida de datos, tratamiento, plazo de conservación, cesiones, derechos, etc en el desarrollo de nuestra Actividad, puede solicitar nuestro **Registro de Actividades**.

Valoramos tu colaboración

En nuestra Web procuramos controlar, dentro de nuestras posibilidades, el uso correcto de los datos personales de los que somos responsables por parte de terceros a quienes se los hayamos tenido que facilitar. Por tal motivo te solicitamos que, en caso de que tengas conocimiento o sospecha de que cualquiera de nuestros proveedores, antes indicados, está haciendo un uso indebido de tu información personal, nos lo notifiques sin dilación para poder adoptar las acciones pertinentes que proceda llevar a cabo.

Asimismo, para garantizar que los datos que tenemos son correctos y se encuentran actualizados, te rogamos que, si se produce alguna modificación en tus datos, o si, por cualquier motivo, detectas que tenemos algún dato tuyo incorrecto, nos lo comuniques a la mayor brevedad para poder modificarlos.

AUTORIDAD DE CONTROL

Si desea plantear una reclamación en relación con el tratamiento de sus datos por parte de **ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L.**, le informamos que puede ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de datos, C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid <http://www.agpd.es>

LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

Los términos y condiciones que rigen este website, así como las relaciones que pudieran derivarse están protegidas y quedan sujetas a la legislación española. Para la resolución de cualquier tipo de controversia, litigio o discrepancia que pudiera suscitarse entre el usuario y **ASESORES DE COMUNICACION Y MEDIOS S.L** por el uso de este sitio web, se acuerda el sometimiento de estas a los Juzgados y Tribunales de Valencia España.